

保護者からの事業所評価の集計結果【公表】

事業所名	まつぼっくり（保育所等訪問支援）					公表日	2025年3月31日			
					利用児童数	5人		回収数	5件	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5								
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5								
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5				面談などで、頻度（どのような時期に）を相談できています。				
適切な支援の提供	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5								
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5								
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5								
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3				2				
	8 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					5	細かいことはよくわからないが、信頼できる先生が言ってくれているので安心している。	今後は、訪問の際に提供すべき具体的内容をお示しして面談をしたいと思えます。		
	9 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5								
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5								
	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5								
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5								
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1			2		他機関の催しのお知らせは、玄関に掲示しています。興味があるものは増し刷りしますので、お声がけください。		
保護者への説明等	14 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	5						引き続き、訪問後の報告はもちろん、日々の伝え合いや面談を行なっていきます。		
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5								
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5								
	17 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5								
	18 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5								
	19 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5								
	20 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	1							

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5				いつも、ていねいに報告していただいて安心しています。	今後とも、保護者の皆さんの伝え合いに努めていきます。
非常時等の対応	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					定期的に発行しているおたよりやSNSなど、掲載が許可されたお子さんのみ載せています。個人情報について、心配なことがありましたご相談ください。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				お便りや室内の掲示に写真を使っていいかなど、細かく聞いてもらっているので安心している。	
	24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。				5		
満足度	25	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5				先生が訪問してくれたことを嬉しそうに話してくれます。	
	26	事業所の支援に満足していますか。	5					今後とも、子どもたちの豊かな育ちに寄り添っていきます。お気づきのことがありましたらお声がけください。