

## 2024年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援&放課後等デイサービス まつぼっくり

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	具体的なお意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の内容	1	お子さんや保護者のニーズに応えた保育をしていますか。	100%		子どもの性格を知った上で、上手にサポートしてくれています。また、近くの山登りを体験させていただいてありがとうございます。給食も手作りで個々に対応していただいています。	発達や特性をしっかりと把握し、一人ひとりに合った支援を心がけています。
	2	保育する職員は十分配置されていると思いますか。	100%		毎日の様子を細かく連絡ノートに記入して頂いているのを見ると、とても手厚くみてもらっていると感じる。	経験豊かな保育士を基準以上に配置しています。
	3	職員は、お子さんの適性および障害の特性に合わせた保育を行っていますか。	93%	7%	一人ひとりの特性に合わせて、興奮してしまった時など別室で落ち着ける空間を作ってくれたりしているので安心できます。友達との関わりを先生が促してくれていて、子どもがいつも楽しそうにしています。可能性をひろげてくれていると思います。	集団生活が初めてのお子さんが多い中、安心できる大人との関わりの中で、色々な遊びにチャレンジしたり、お友達にも関わろうとする姿を多く見られます。私たちの大切にしていることを理解し、ともに喜んでいただける保護者の意見は何よりも嬉しいことです。
	4	保育園等の園児との交流や、障害のない子どもと活動する機会が保障されていると思いますか	72%	28%	公園でもこぐま保育園の子たちと会ったり、児童クラブの子たちも近くにいたり、触れ合う機会も多いと思います。時々隣の学童の子と交流があって良いです。	徒歩5分で行き来のできる姉妹園とは、日常的に出かけるお散歩先が同じなので、一緒に遊んだりして交流しています。園に遊びに行くことや、行事に参加したりすることもしています。
保護者支援	5	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていますか。	93%	7%	連絡ノートだけでなく、お迎えの時にいつも今日の様子を教えてくれたり、悩みなどにも親身になってくれます。こうしたら良いというアドバイスもありありがたい。ノートを記入してくれた職員の名前がわかると尚いいと思います。写真や動画で見せてもらえるのもとてもわかると思います。	お迎え時には、その日の様子をていねいに伝えていきます。ノートにもその日の遊びや生活面（食事・排泄・午睡など）を記録し伝えていきます。また、保育室に散歩時やあそびの写真を掲示し共有できるように工夫しています。ノートに相談事や悩み事が記入されていたときは、面談を行ったり、お迎え時や別日に時間をとって直接声をかけて一緒に考えあっています。
	6	保護者の子育ての悩みに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか。	100%		面談の時にはいつも前向きな意見をいただき助かりました。	
	7	保護者交流会の実施や、保護者同士の交流について要望はありますか。	74%	26%	よく交流会を実施していただいて、施設での様子を見ることができて嬉しかったです。山登り体験は子どもも大人も楽しめてよかったです。	今年度は、交流会を2回開催することができました。今後も交流会や土曜日の園庭開放など実施できればと考えています。
関係機関との連携	8	保育園、学校などの状況を把握し、適宜情報提供していますか。	100%		相談事業所と子どもの姿を共有してくれている。	「よくわからない」という解答もあったので、関係機関の連携や併行通園先との連携について、保護者にわかりやすく伝えていきます。
	9	関係機関（相談事業所や保健師）や地域との連携・交流が図られていると思いますか。	100%		見学の対応が早くとても助かった。	
環境	10	施設・設備に不備はありませんか。	100%		食えることが好きなので、給食を作ってくれることがとてもありがたいです。	今後も安全で快適な環境整備を心がけていきます。
	11	備品（遊具等）に不備はありませんか。	87%	13%	山登りができる環境が最高です！知育的なおもちゃがもっとあるといい。楽器や鉄棒などもあると思う。	自然の中で、子どもたちが楽しめることを保護者の皆さんと一緒に考えていきます！色々な活動を行っていることをもっと知らせさせていただきます。
非常時の対応	12	緊急時や非常災害時への対応に心配がありますか	84%	16%	山が近いので大雨の日は少し心配になります。災害レベルが出た時はすぐに電話があることや、もしもの時は保育園に避難すると聞いているので大丈夫です。	安心してお迎えに来れるよう配慮します。
その他	13	安心して子育てするために、子どもに関わるどのような施設・事業を望みますか？	100%		保育時間をもっと長くいただけると、働いている親がもっと預けやすくなる。朝も早くから空いているといい。	今後の検討課題にしていきたいと思っています。
	14	その他（満足度など）	100%		できないことがあっても否定せず受け止めてくれ、よく褒めてくれるので子どもも大人も楽しい気持ちになります。	保護者の困り感や願いを聴きつつ、実際の子どもの発達の状況や子どもの願いは何かを保護者と一緒に考えあっています。