

2025年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援＆放課後等デイサービス まつばっくり

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	具体的なご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の内容	1	お子さんや保護者のニーズに応えた保育をしていますか。	100%		毎日子供と丁寧に向き合い、好きな物、好きな遊びを取り入れてくれて、普段できない遊びも体験させてくれてとてもありがたく思っています。	発達や特性をしっかりと把握し、一人ひとりに合った支援を心がけています。
	2	保育する職員は十分配置されていると思いますか。	100%		一人ひとりの要望に合わせて、そこにしっかりと大人を配置してくれているのでとても安心できます。	経験豊かな保育士を基準以上に配置しています。
	3	職員は、お子さんの適性および障害の特性に合わせた保育を行っていますか。	100%		苦手な活動の時や、気持ちがうまく切り替えられない時など、時間をかけ対応してくれたり、上手に声をかけてくれ前向きな気持ちに褒めてくれています。できることがどんどん増え、子供の自信につながっていて嬉しく思います。	子どもたちも年齢が上がるとともに、気持ちの面でも大きく成長していきます。失敗を恐れたり、できない自分に気づいたり心の揺れにしっかり寄り添い、挑戦せいでみたいと思える関わり方を大事にしています。
	4	保育園等の園児との交流や、障害のない子どもと活動する機会が保障されていると思いますか	100%		同じ法人のこぐま保育園に遊びに行ったり、隣の学童と交流できる機会を作ってくれているのでとても助かっています。	徒歩5分で行き来のできる姉妹園とは、日常的に出かけるお散歩先が同じなので、一緒に遊んだりして交流しています。園に遊びに行くことや、行事に参加したりすることもしています。
保護者支援	5	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていますか。	100%		連絡ノートだけでなく、お迎えの時にいつも今日の様子を教えてくれたり、悩みなどにも親身になってくれます。小さなことでも共有、報告していただけるので、話を聞くのが楽しみです。	お迎え時には、その日の様子をていねいに伝えていきます。ノートにもその日の遊びや生活面（食事・排泄・午睡など）を記録し伝えていきます。また、保育室に散歩時やあそびの写真を掲示し共有できるように工夫しています。ノートに相談事や悩み事が記入されていたときは、面談を行ったり、お迎え時や別日に時間をとって直接声をかけて一緒に考えあっています。
	6	保護者の子育ての悩みに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか。	100%		相談したいことがあれば、すぐに面談をして頂けて、どうしたら良いか教えてくれるので助かります。どの先生もとても頼りになります。	
	7	保護者交流会の実施や、保護者同士の交流について要望はありますか。	100%		子ども中心の交流会はとても良いと思います。施設開放の日にこにこ会ができ本当に助かっています。	今年度は、新たに月に一度（土曜日）施設、園庭解放を行いました。退所した家庭も気軽に参加でき良い会となりました。
関係機関との連携	8	関係機関（相談事業所や保健師）や地域との連携・交流が図られていると思いますか。	100%		園に訪問し、様子を共有していただき、園へ話もしていただけるので助かります。園への働きかけをしてもらい、園での対応が改善され、園でも楽しく過ごせるようになりました。	まつばっくりでも、幼稚園や保育園でも子どもたちが安心して楽しく生活できるよう、丁寧な連携を行っていきます。
	9	保育園、幼稚園、学校などの状況を把握し、適宜情報提供していますか。	100%			
	10	施設・設備に不備はありませんか。	100%		発達や特性に合わせていろいろなおもちゃがあるので、飽きなく遊べて助かります。	今後も安全で快適な環境整備を心がけていきます。
	11	備品（遊具等）に不備はありませんか。	100%			
非常時の対応	12	緊急時や非常災害時への対応に心配がありますか	81%	19%	安倍川が氾濫した時にお迎えに行けるかが心配。地震等GA起きた時子どもがパニックにならないか心配。避難訓練の際に実際に保護者へもメールが来ると良いと思います。	定期的に避難訓練を行い、保護者へのメール配信の訓練も行なっていきたいと思っています。
その他	13	安心して子育てするために、子どもに関わるどのような施設・事業を望みますか？	100%		土、日祝MO預け先があると良い。幼稚園や保育園の情報が入手できたり、どの園が向いているかアドバイスをもらえる仕組みがあると良い。	今後の検討課題にいていきたいと思っています。
	14	その他（満足度など）	100%		インスタやお便りを楽しみにしています。保護者の交流をもう少しできると良い。休みの日にどこにお出かけするかなどの情報交換をしたい。なんでも相談できる雰囲気があり、親も安心できる場となっています。	保護者の困り感や願いを聴きつつ、実際の子どもの発達の状況や子どもの願いは何かを保護者と一緒に考えあっています。